



## Massaclaim online casino's

M241255

11-3-2025

Jorn Lingsma

[j.lingsma@motivaction.nl](mailto:j.lingsma@motivaction.nl)

**Claimly.**

 **Stichting  
Kansspelrecht en  
Schadevergoeding**



# Achtergrond

In opdracht van Claimly namens Stichting Kansspelrecht en schadevergoeding, heeft Motivaction International bv een onderzoek uitgevoerd naar onder andere de invloed van gokschulden op de mentale gezondheid van gedupeerden die zich bij Claimly hebben aangemeld.

Het aanbieden van online gokspelen was vóór 1 oktober 2021 overal in Nederland verboden, maar het is wijd en zijd bekend dat er ook veel (buitenlandse) aanbieders actief waren op de Nederlandse markt. Consumenten kunnen verliezen die gemaakt zijn bij (in Nederland illegale) online casino's, tot 20 jaar terug, terugvragen. Stichting Kansspelrecht en Schadevergoeding is een onafhankelijke organisatie zonder winstoogmerk, opgericht om de belangen te behartigen van duizenden consumenten die financieel gedupeerd zijn door misleidende praktijken van online casino's.

In deze rapportage beschrijven we de resultaten van een onderzoek dat begin 2025 is uitgevoerd onder gedupeerden die zich bij Claimly hebben aangemeld.

# Methode en opzet

## Kwantitatief onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd door middel van een kwantitatief online onderzoek.

## Vragenlijst

De vragenlijst bestaat uit 12 vragen. De gemiddelde invultijd van de vragenlijst bedroeg circa 5 minuten.

## Doelgroep en steekproef

Het onderzoek is uitgevoerd onder gedupeerden die zich bij Claimly hebben aangemeld. In totaal zijn er ruim 20.000 gedupeerden uitgenodigd, waarvan  $n=2.094$  de vragenlijst volledig hebben ingevuld (responspercentage: 10%).

## Veldwerk

Het veldwerk is verzorgd door Claimly. Het veldwerk is uitgevoerd in de periode van 28 december 2024 t/m 15 januari 2025.

## Leeswijzer

Significante verschillen worden aangegeven met rode en groene percentages. Tussen metingen betekent een rood percentage een significante daling en een groen percentage een significante stijging. Tussen doelgroepen betekent een rood percentage een significant lagere waarneming en een groen percentage een significant hogere waarneming ten opzichte van een andere groep.

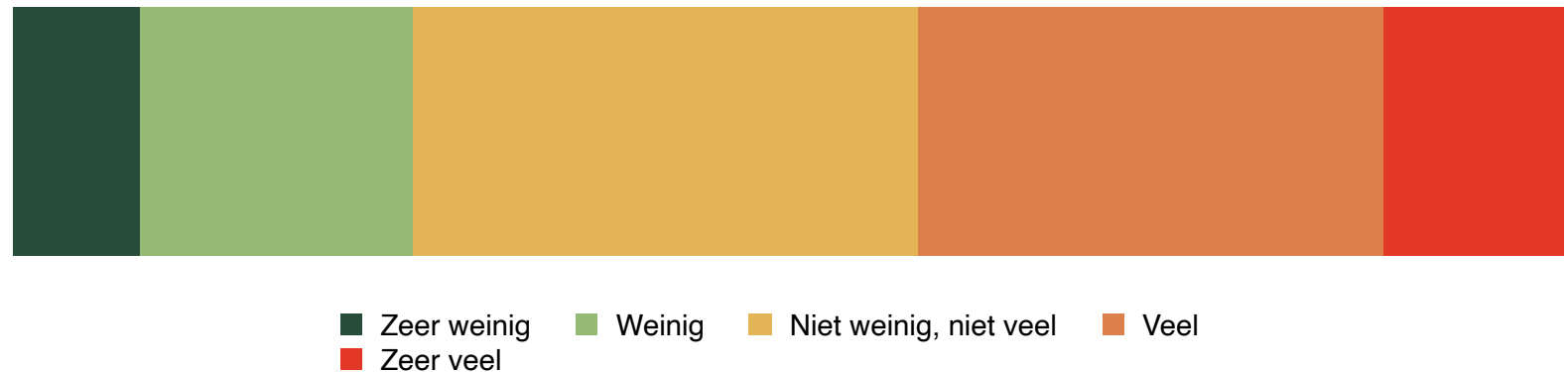


## Resultaten

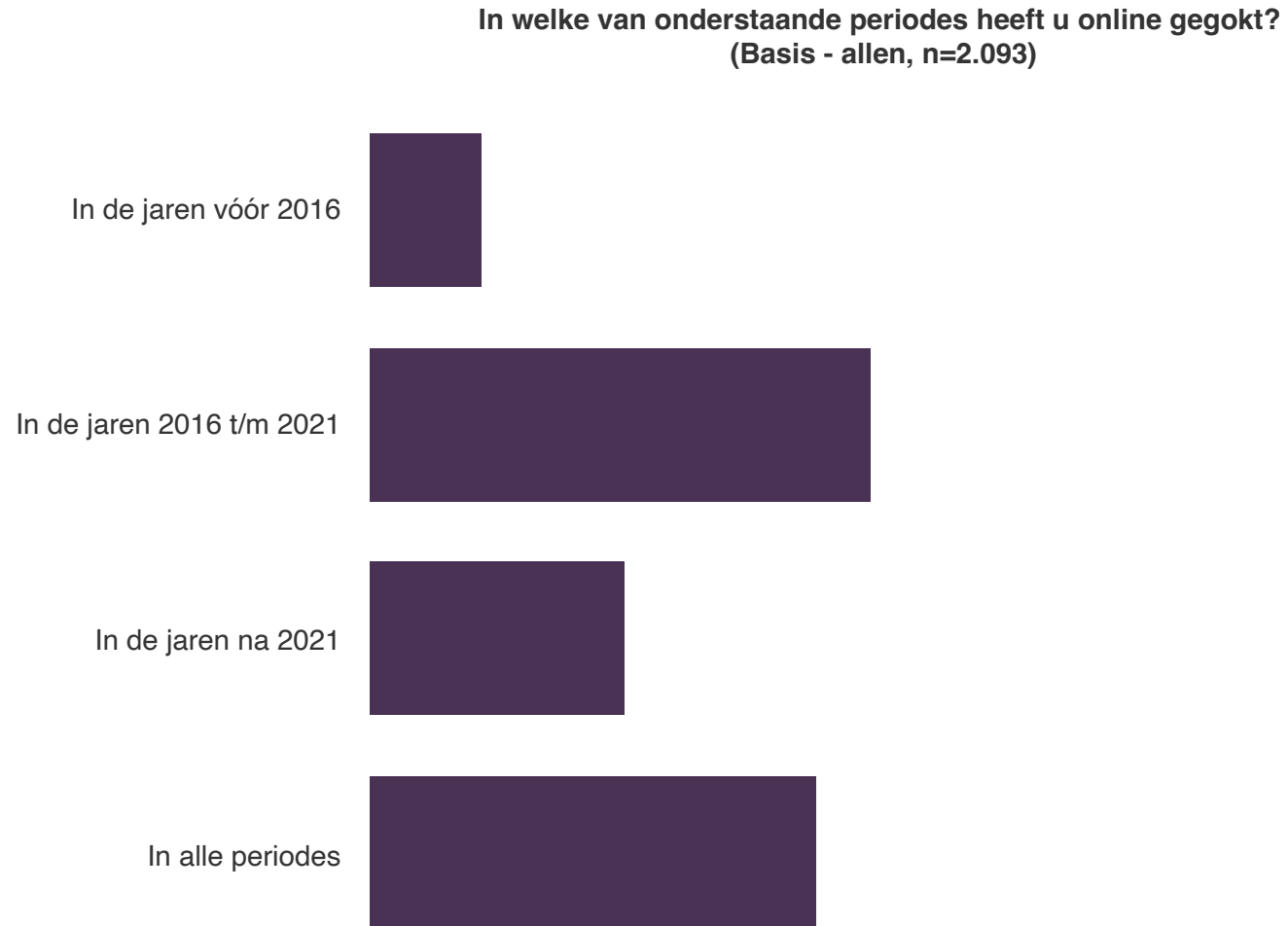
# 42% van de ondervraagden ervaart op dit moment (zeer) veel financiële stress

Ondervraagden die een lage mentale gezondheid hebben ervaren aanzienlijk meer financiële stress dan ondervraagden die een hoge mentale gezondheid ervaren (70% vs. 17%).

In hoeverre ervaart u op dit moment financiële stress?  
(Basis - allen, n=2.093)



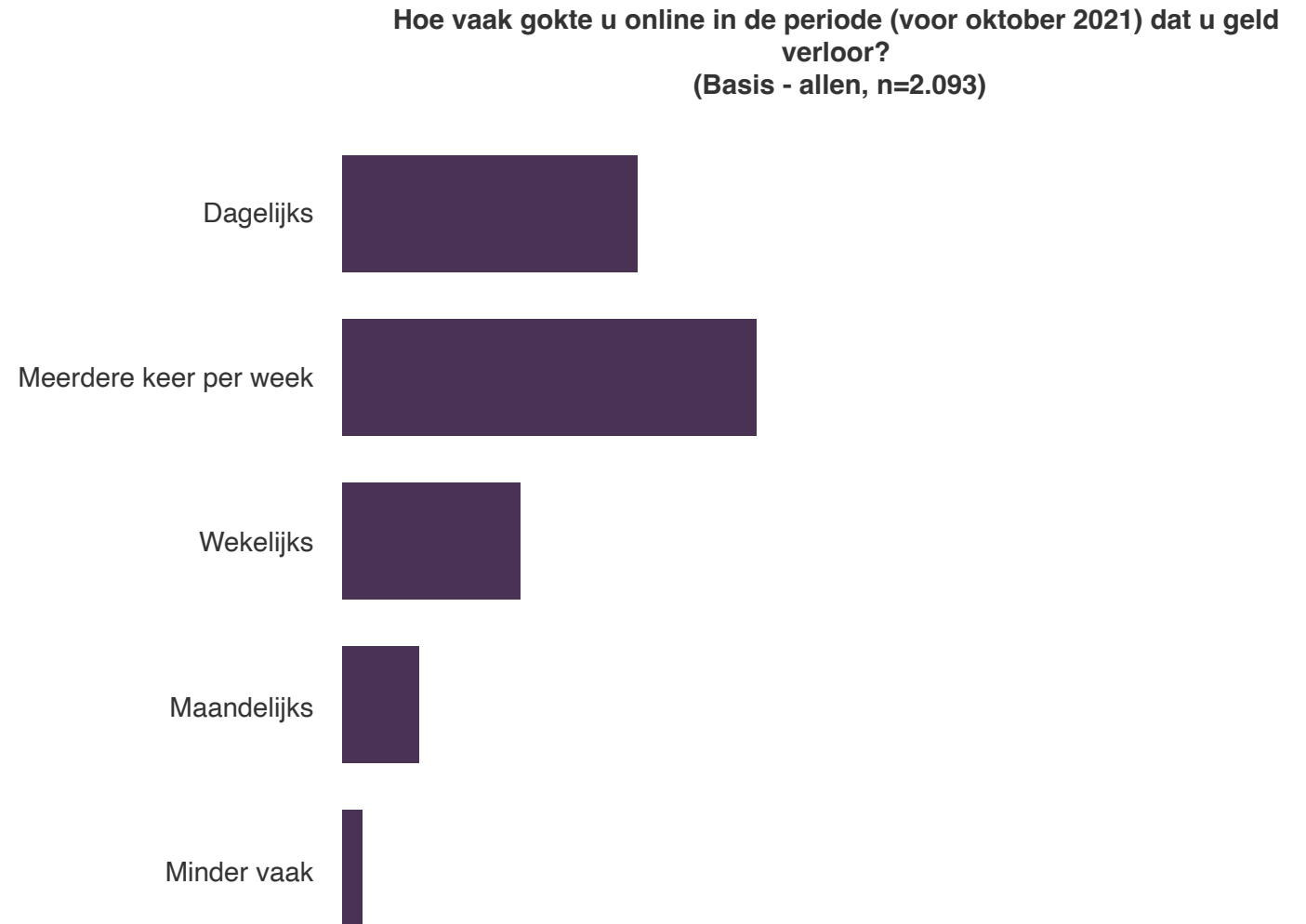
# 44% van de ondervraagden heeft in de drie voorgelegde periodes online gegokt



# Driekwart van de ondervraagden gokte dagelijks of meerdere keren per week

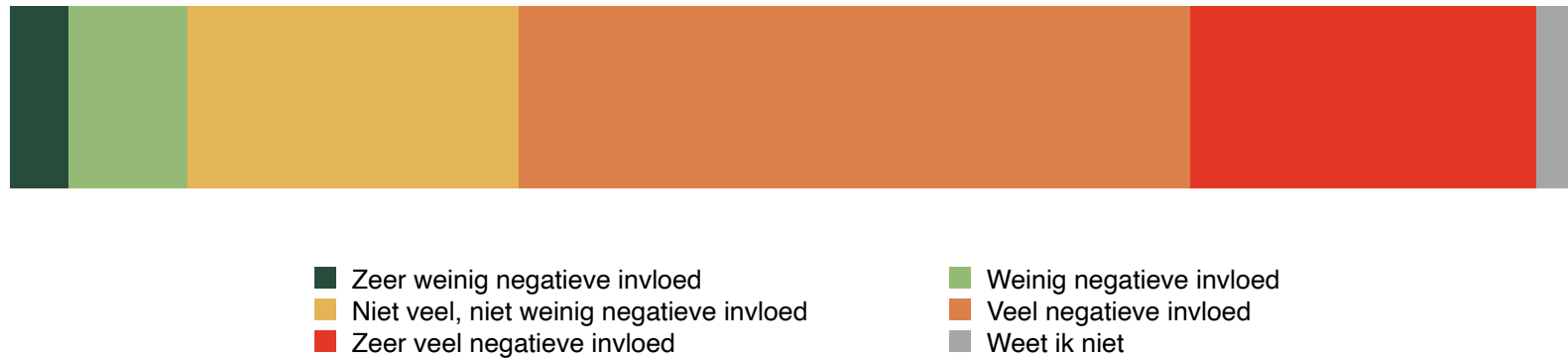
Ondervraagden met een lage mentale gezondheid geven vaker aan op dagelijkse basis online te hebben gegokt (41%).

Ook ondervraagden die aangeven dat online gokken een negatieve invloed op hun leven heeft gehad, geven vaker aan op dagelijkse basis online gegokt te hebben (37%).



# Tweederde van de ondervraagden geeft aan dat de financiële verliezen (zeer) veel negatieve invloed op hun leven hebben gehad

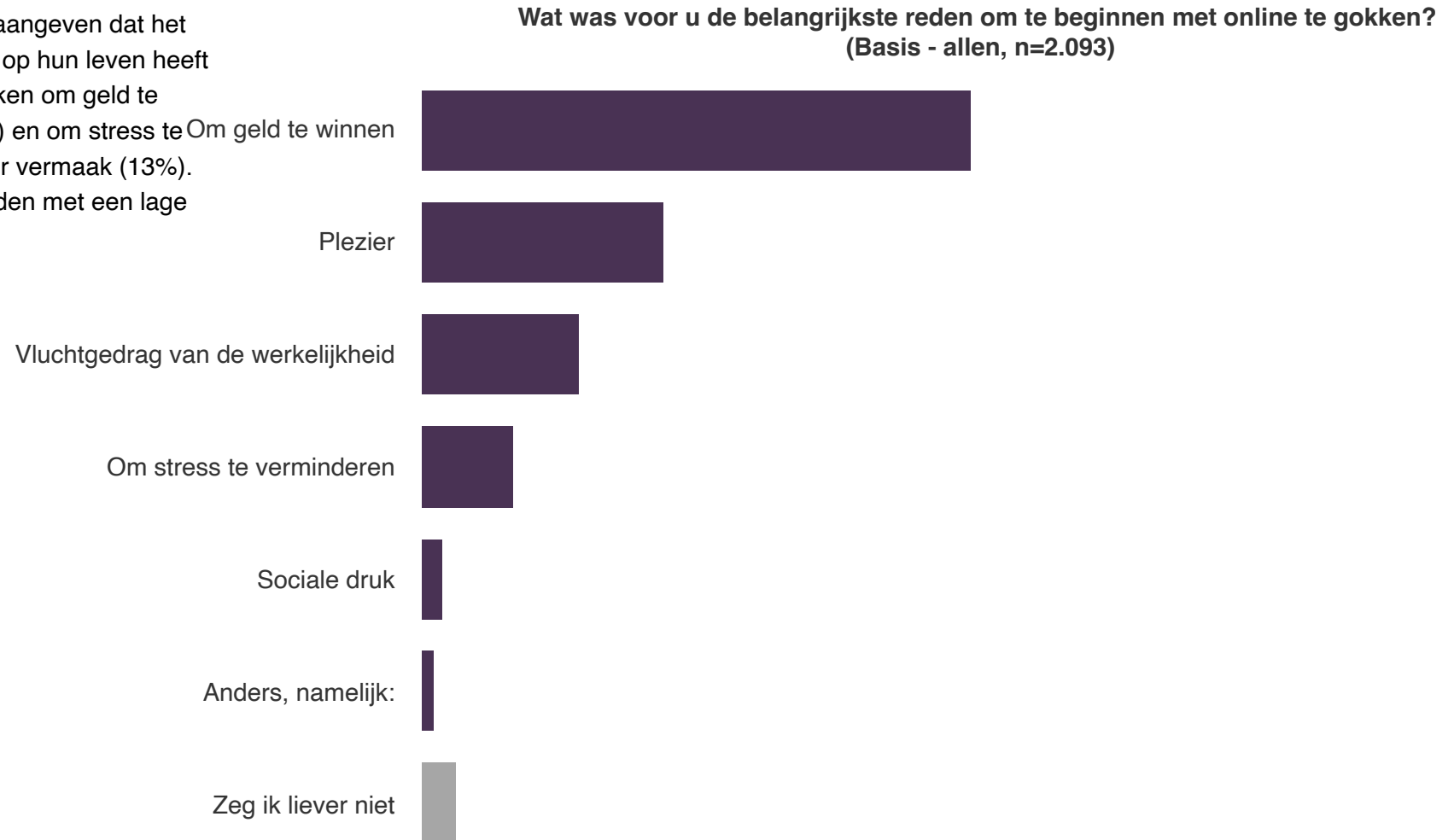
In hoeverre hebben deze financiële verliezen een negatieve invloed gehad op uw leven?  
(Basis - allen, n=2.093)





# De belangrijkste reden om online te gokken is om geld te winnen

Opvallend is dat ondervraagden die aangeven dat het online gokken een negatieve invloed op hun leven heeft gehad, vaker zijn begonnen met gokken om geld te verdienen (53%), vluchtgedrag (19%) en om stress te verminderen (10%) en juist minder ter vermaak (13%). Dit beeld zien we ook bij ondervraagden met een lage mentale gezondheid.

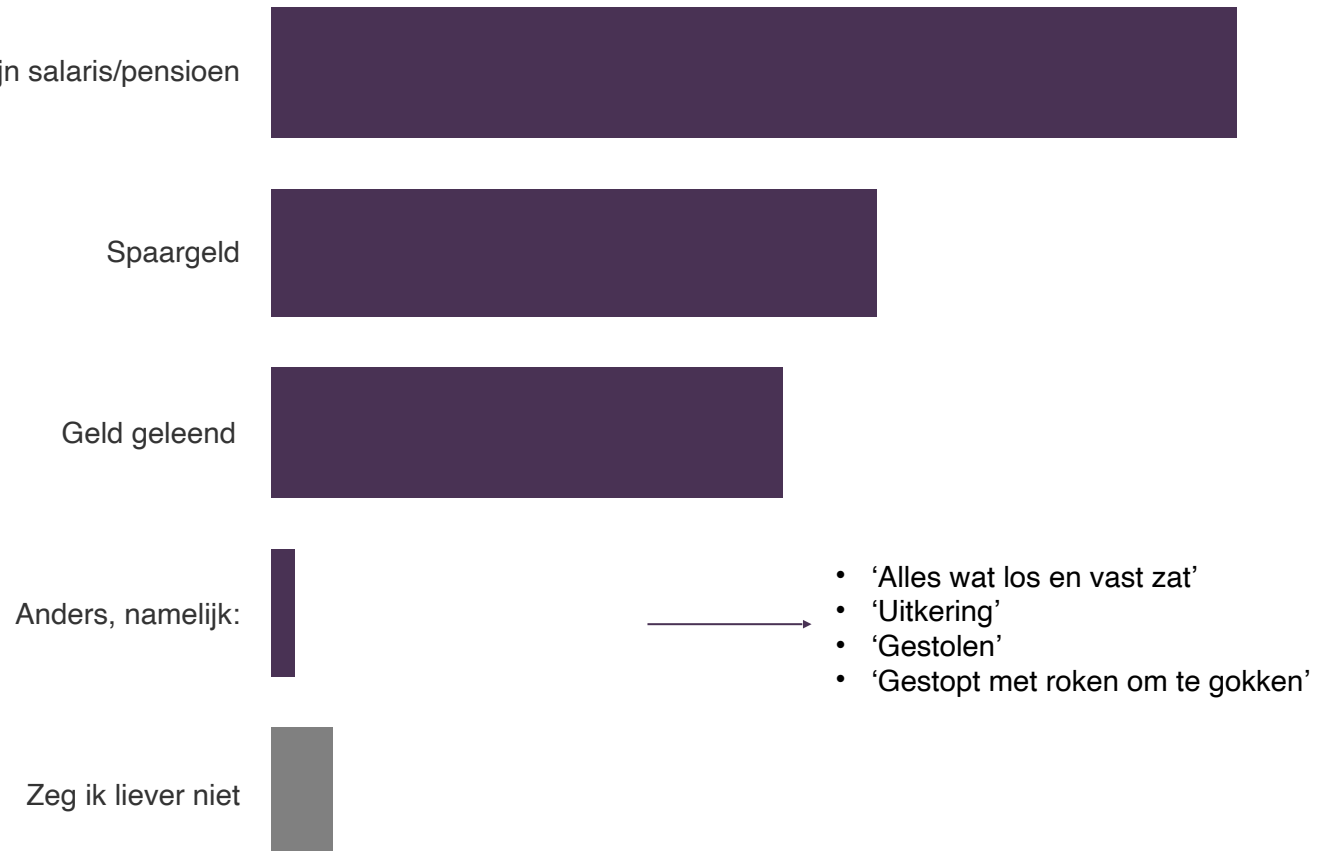


# 39% van de ondervraagden heeft geld geleend om gokactiviteiten te financieren

Veel ondervraagden hebben naast hun salaris ook hun spaargeld aangesproken en geld moeten lenen om hun online gokactiviteiten te financieren.

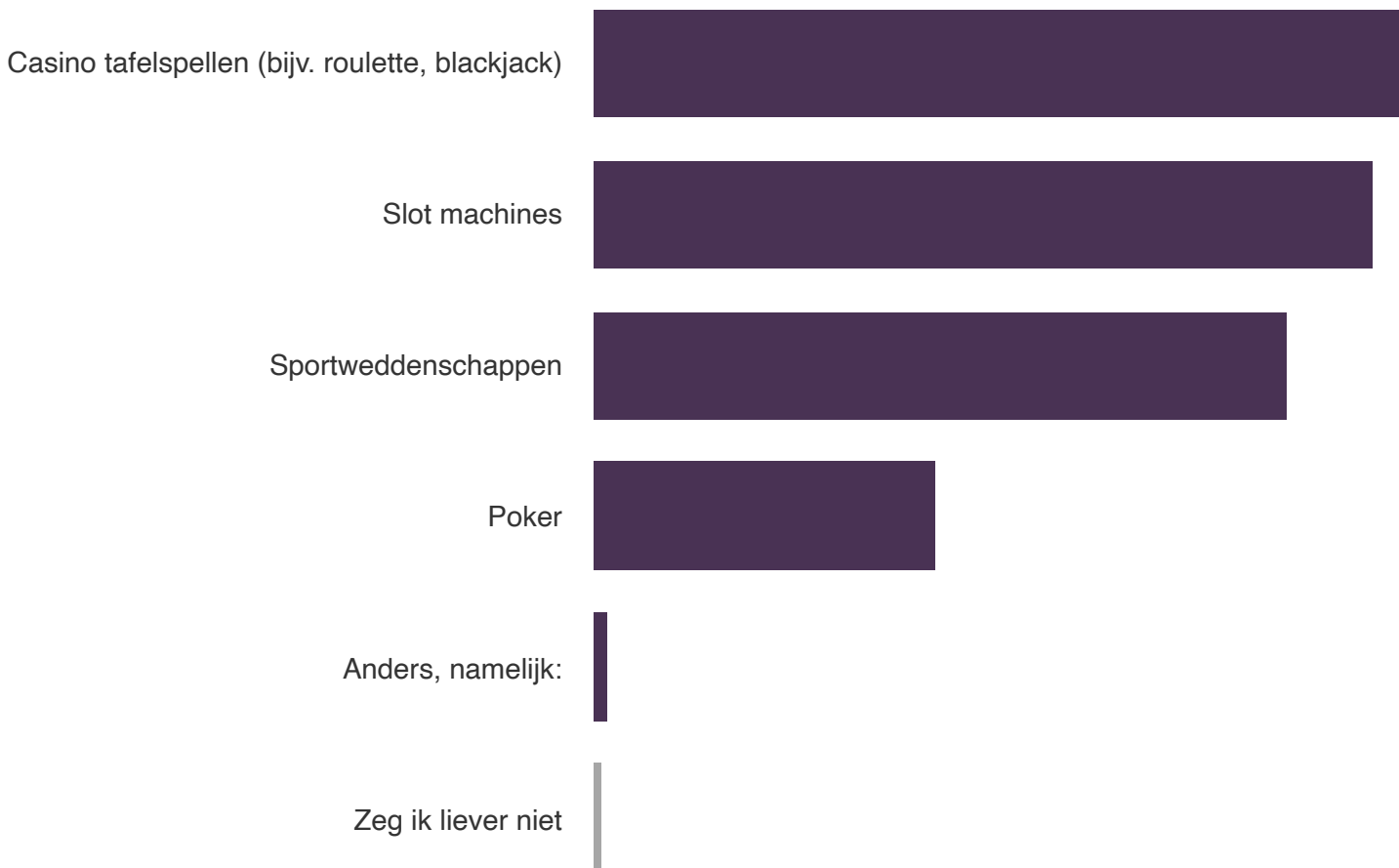
Ondervraagden die aangeven dat het online gokken <sup>Mijn salaris/pensioen</sup> zeer weinig invloed op hun leven heeft gehad, hebben vaker hun gokactiviteiten met alleen hun salaris gefinancierd.

Op welke manier heeft u uw gokactiviteiten gefinancierd?  
(Basis - allen, n=2.093)



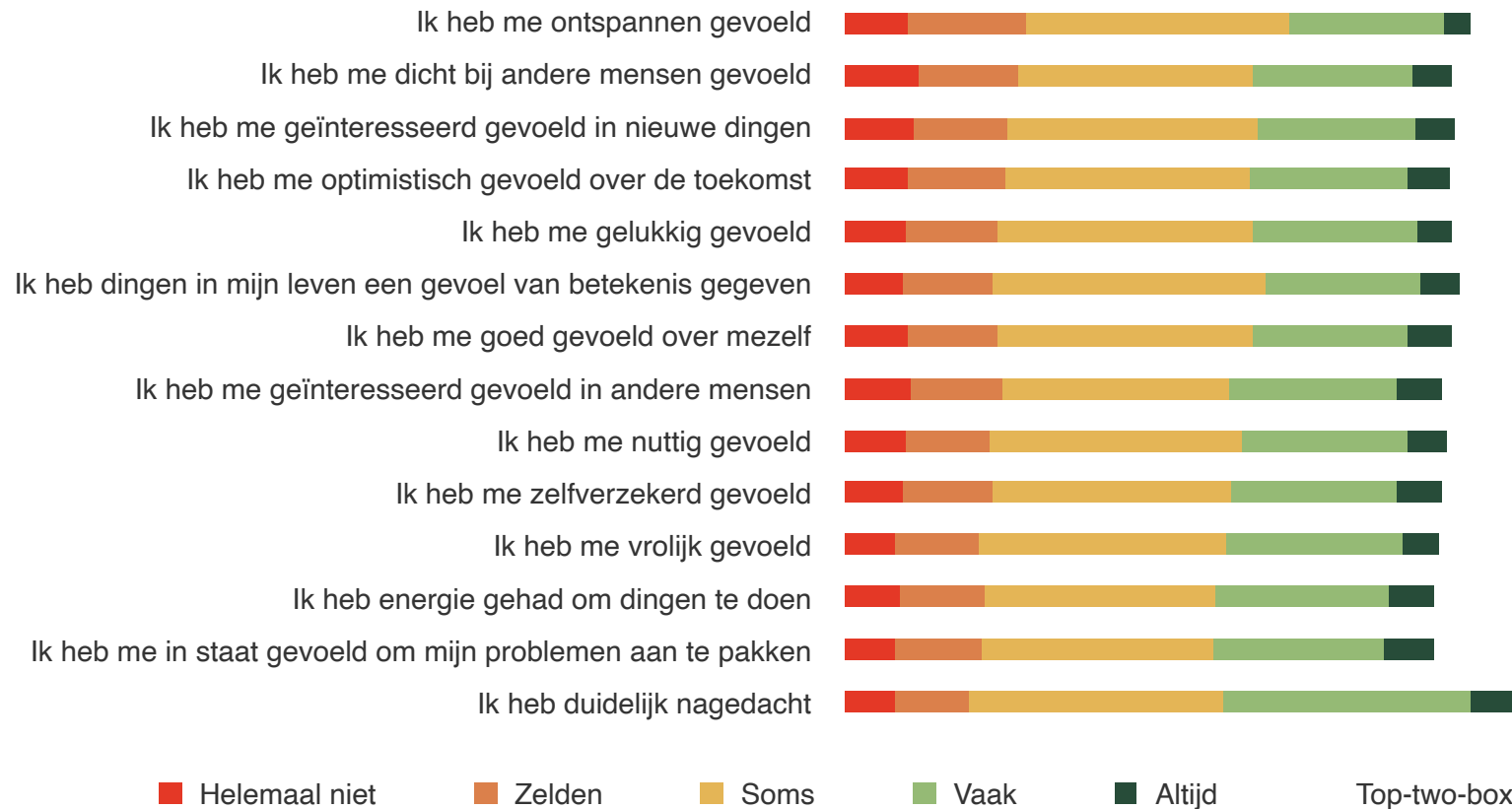
# Gedupeerden speelden veelal meerdere soorten gokspellen

Welke online gokspelen speelde u?  
(Basis - allen, n=2.093)



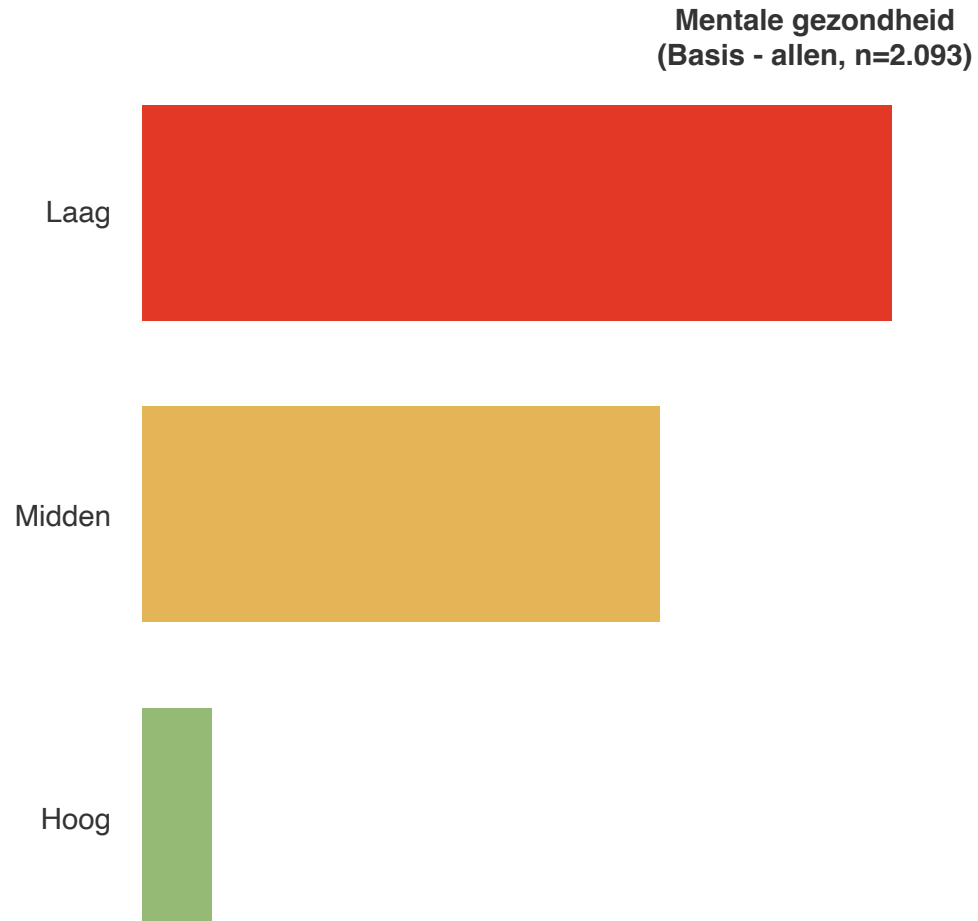
# De mentale gezondheid van ondervraagden staat onder druk; tweederde voelt zich niet vaak gelukkig, nuttig en vrolijk.

Hoe vaak heeft u zich zo gevoeld in de afgelopen twee weken? (n=2.093)



# De mentale gezondheid van 95% van de ondervraagden is lager dan gezond

Op basis van de antwoorden op de vorige vraag hebben we een indeling gemaakt van de mentale gezondheid van de ondervraagden.



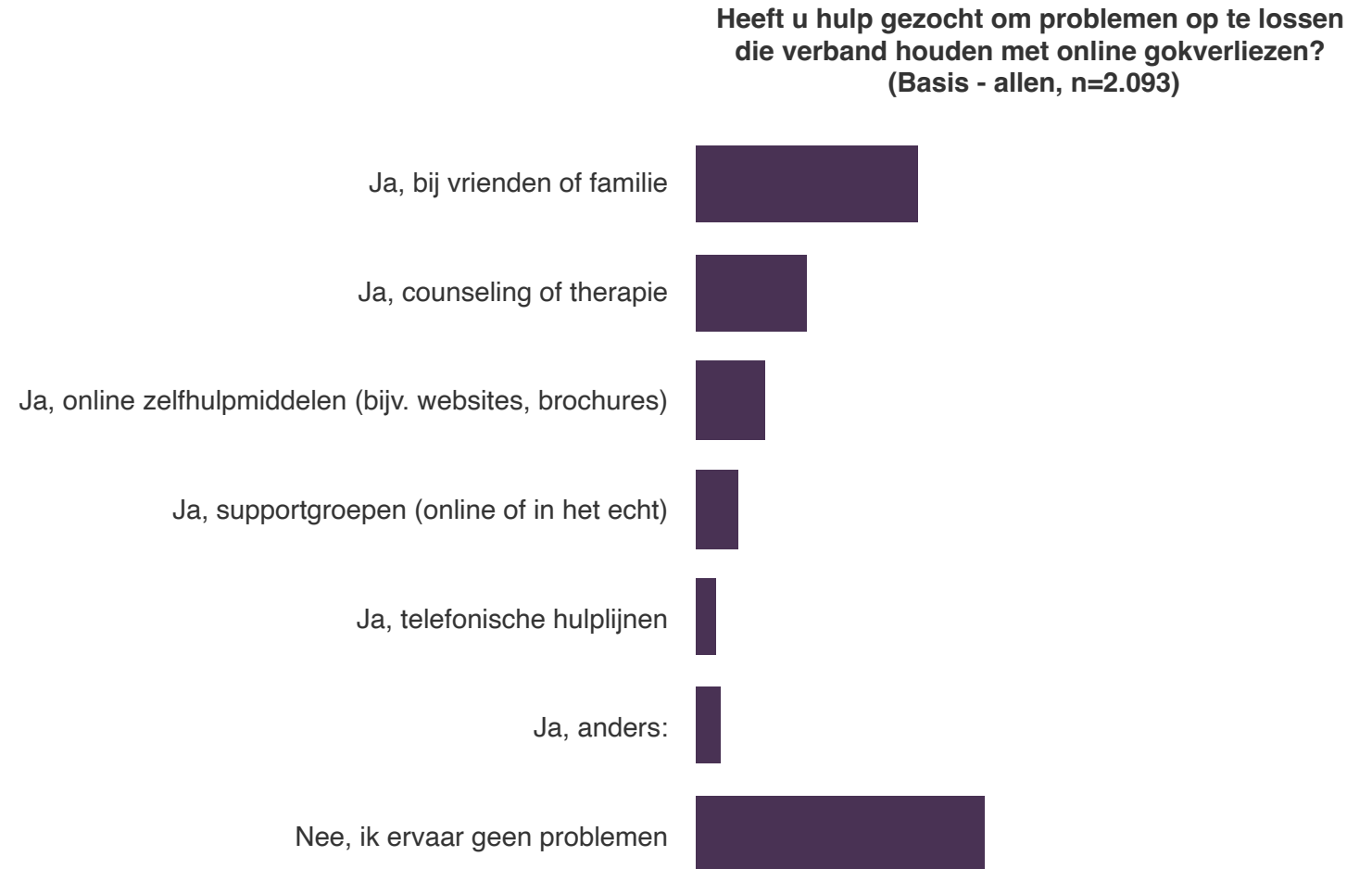
# Bij 3 op de 10 ondervraagden is een psychische aandoening vastgesteld voorafgaand aan hun online gokervaring; bij een kwart zijn deze klachten nog aanwezig

Is er bij u ooit een psychische aandoening vastgesteld voorafgaand aan uw online gokervaringen?  
(Basis - allen, n=2.093)



# Meer dan de helft van de ondervraagden (57%) heeft hulp gezocht naar aanleiding van hun online gokverliezen

Ondervraagden die aangeven dat het online gokken zeer veel negatieve invloed op hun leven heeft gehad, hebben aanzienlijk vaker hulp gezocht om hun gokproblemen op te lossen (72%).



# 92% van de ondervraagden vertoont minstens één kenmerk dat wijst op gokverslaving

Gokverslaafd volgens de ICD-11 definitie  
(Basis - allen, n=2.093)

## Element 1: “Beperkte controle over gokken”

85% van de ondervraagden heeft bevestigend geantwoord op de onderstaande stellingen:

- “Ik heb meer geld uitgegeven aan online gokken dan ik van plan was”
- “Ik heb geprobeerd te stoppen met gokken, maar dat is mij niet gelukt”

Element 1



## Element 2: “Een toenemende prioriteit voor gokken”

50% van de ondervraagden heeft bevestigend geantwoord op de onderstaande stelling:

- “Ik heb vriendschappen verloren door mijn gokgedrag”
- “Ik heb mijn online gokverliezen voldoende besproken met familie of vrienden” (R)

Element 2



## Element 3: “Voortzetting of intensivering van gokken ondanks negatieve gevolgen”

82% van de ondervraagden heeft bevestigend geantwoord op de onderstaande stelling:

- “Als ik terug kon gaan in de tijd, zou ik nooit begonnen zijn met online gokken”
- “Mijn financiële verliezen hebben een zeer negatieve invloed gehad op mijn leven”

Element 3



Voldoet aan minimaal 1 element

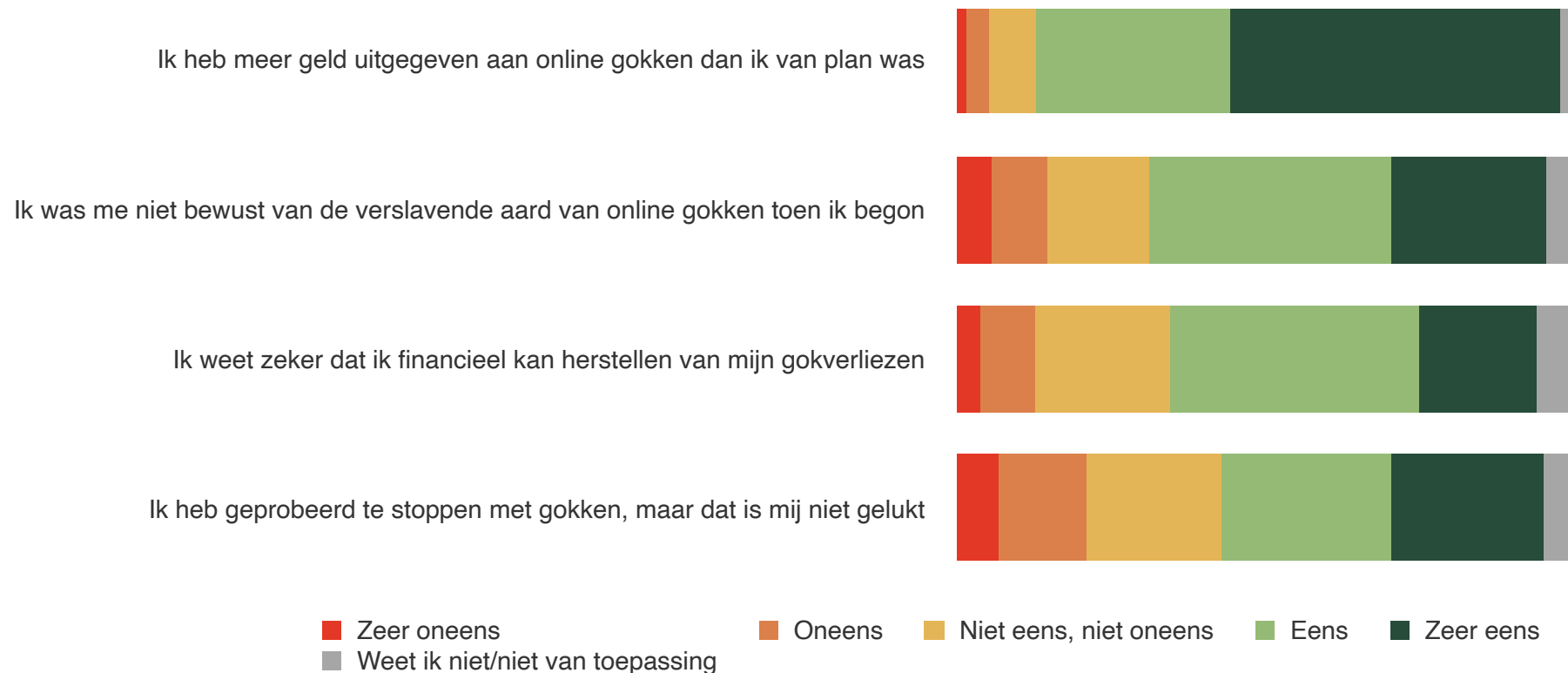




# 83% van de ondervraagden heeft geprobeerd te stoppen met online gokken, maar zonder succes

63% van de ondervraagden zegt zich niet bewust te zijn geweest van de verslavende aard van online gokken.

In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen? (n=2.093)



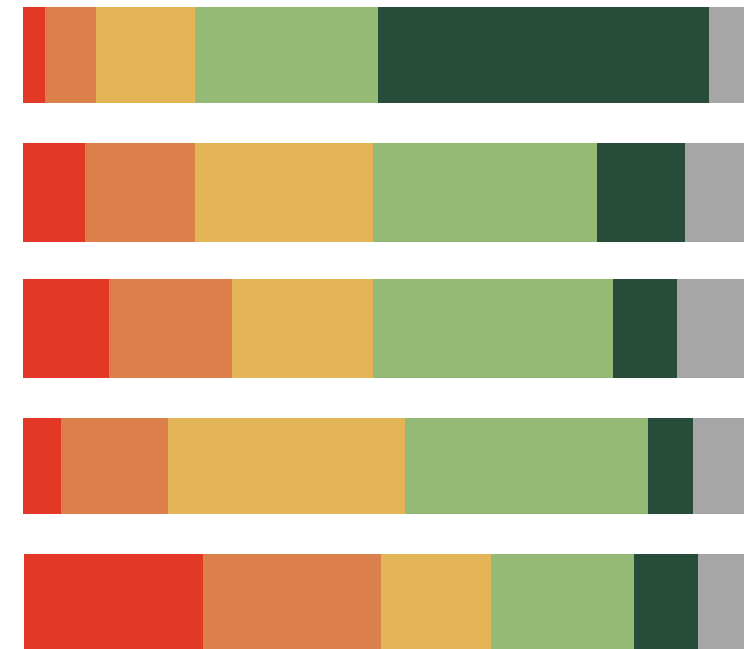
# Bijna de helft van de ondervraagden geeft aan dat ze spijt hebben ooit te zijn begonnen met online gokken.

Ruim een kwart van de ondervraagden (29%) geeft aan dat zij vriendschappen hebben verloren door hun gokgedrag.

Minder dan de helft van de ondervraagden (42%) geeft aan dat zij hun online gokverliezen voldoende hebben besproken met hun familie en vrienden.

Als ik terug kon gaan in de tijd, zou ik nooit begonnen zijn met online gokken

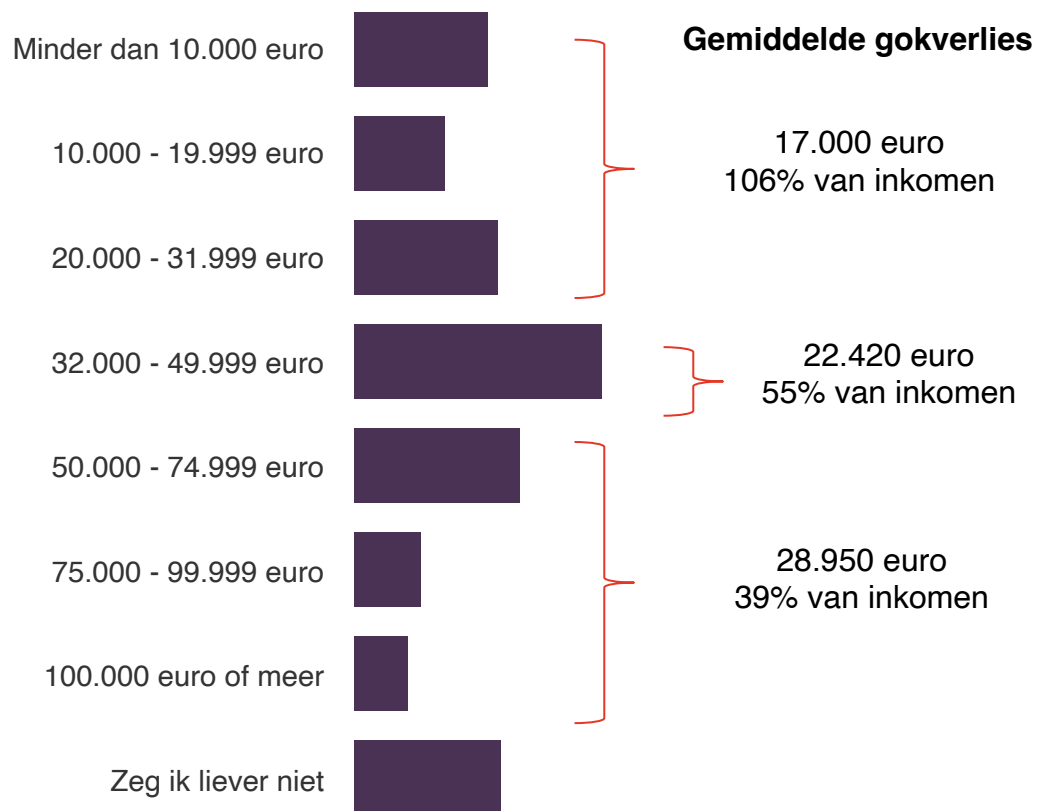
In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen? (n=2.093)



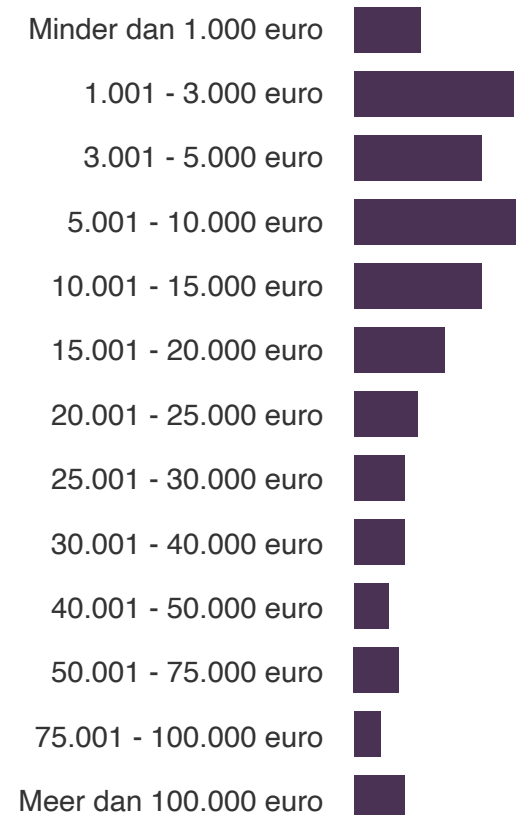
■ Zeer oneens    ■ Oneens    ■ Niet eens, niet oneens    ■ Eens    ■ Zeer eens  
■ Weet ik niet/niet van toepassing

# Hoogte inkomen en hoogte gokverliezen: lage inkomens hebben relatief hoge gokverliezen

Wat is het totale bruto inkomen van uw huishouden?  
(Basis - allen, n=2.093)



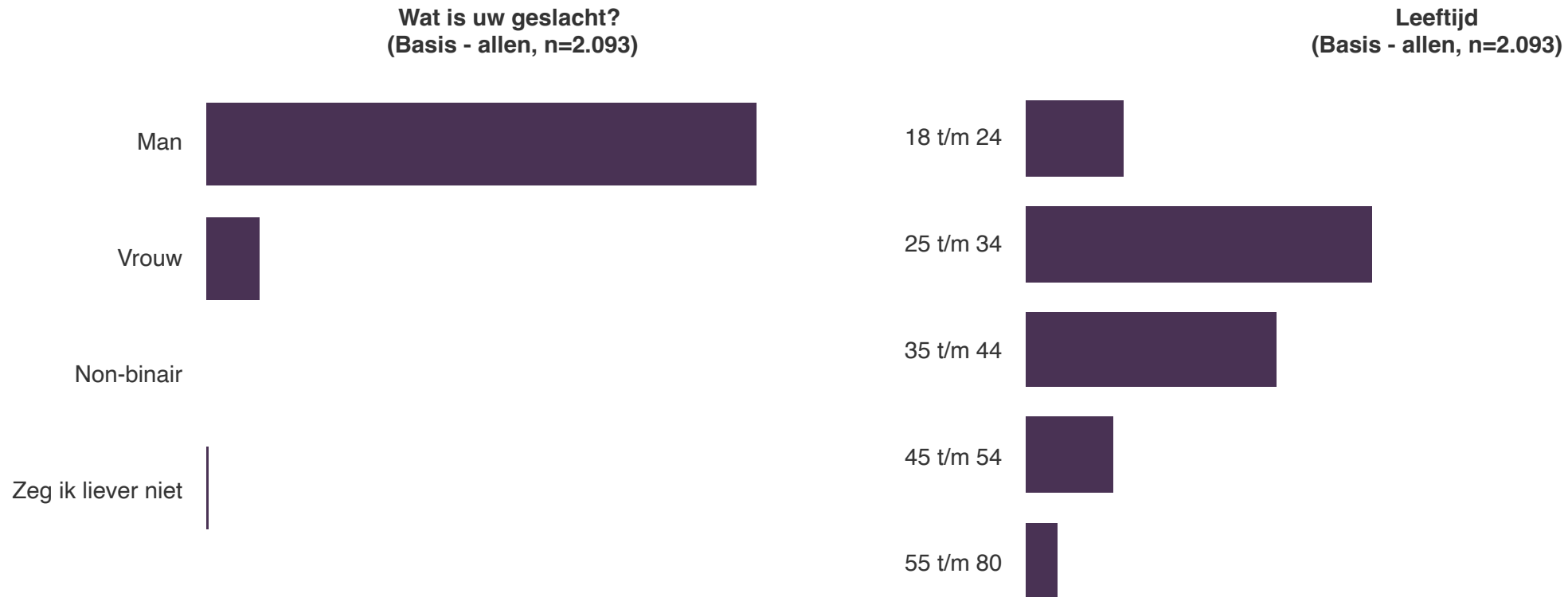
Hoogte gokverliezen  
(Basis - allen, n=2.093)





## **Bijlagen: samenstelling van de steekproef**

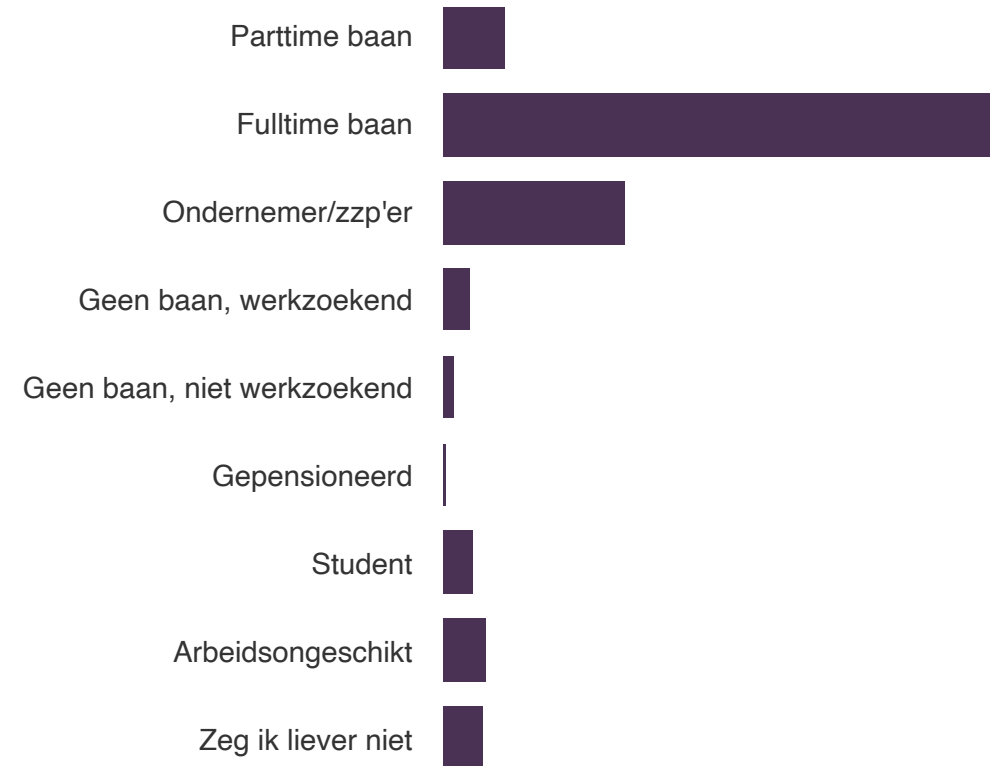
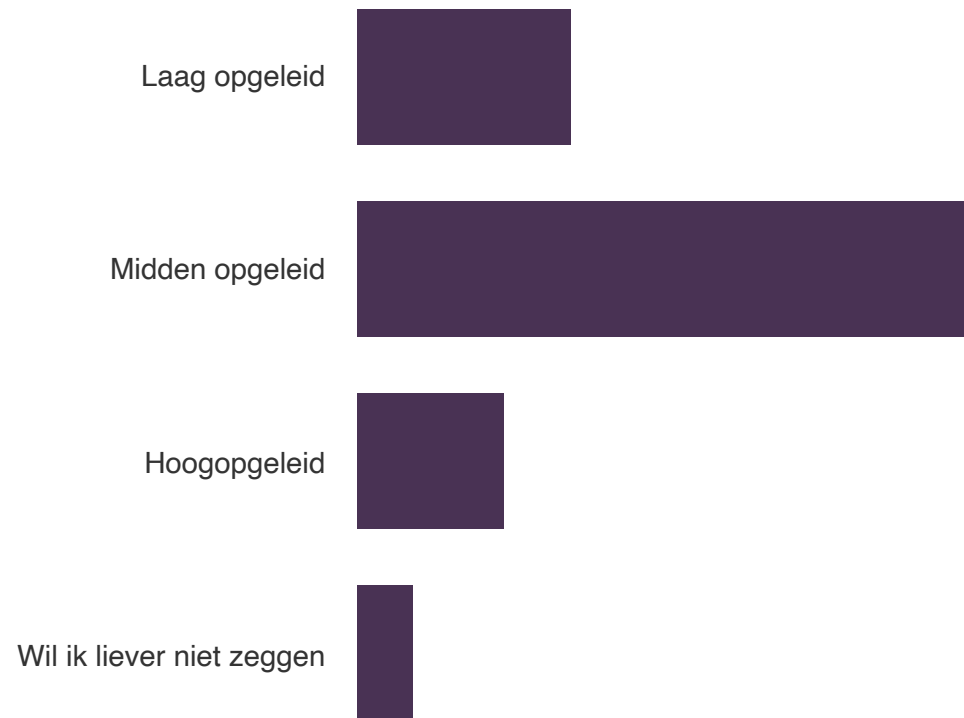
# Geduceerden zijn veelal man en jonger dan 44 jaar



# Opleidingsniveau ondervraagden gelijk aan gemiddeld Nederland

Welke van de volgende categorieën omschrijft het beste u  
arbeidssituatie?  
(Basis - allen, n=2.093)

Opleidingsniveau  
(Basis - allen, n=2.093)



## Auteursrecht

Het auteursrecht op dit rapport ligt bij de opdrachtgever. Voor het vermelden van de naam Motivaction in publicaties op basis van deze rapportage - anders dan integrale publicatie - is echter schriftelijke toestemming vereist van Motivaction International bv

### **Beeldmateriaal**

Motivaction heeft datgene gedaan wat redelijkerwijs van ons verwacht kan worden om de rechthebbenden op beeldmateriaal te achterhalen. Mocht u desondanks menen recht te kunnen doen gelden op gebruikt beeldmateriaal, neem dan contact op met Motivaction.

### **Pers- en publicatiebeleid**

Het vermelden van de naam van Motivaction in persberichten en/of andere publicaties over door Motivaction uitgevoerd onderzoek is gebonden aan een aantal voorwaarden, zoals vastgelegd in ons [Pers- en publicatiebeleid](#).

meer zien  
meer weten  
meer betekenen

**motivaction**  
insights and strategy

**Motivaction International bv**

Marnixkade 109F  
1015ZL Amsterdam

Postbus 15262  
1001MG Amsterdam

020 589 83 83

info@motivaction.nl  
www.motivaction.nl